
PRIVACYBELEID

RVDE Services vindt de bescherming van de gegevens en de privacy van haar klanten zeer belangrijk, en in navolging hiervan werd volgend privacybeleid opgesteld. Huidig privacybeleid is opgesteld in overeenstemming met de GDPR-wetgeving of Verordening 2016/679 van het Europees Parlement.

IDENTIFICATIE

RVDE Services, besloten vennootschap opgericht naar Belgisch recht, met zetel te Leuvensebaan 304a te 3040 Sint-Agatha-Rode, en ingeschreven in de Kruispuntbank van ondernemingen onder het nummer 1001.191.735 (handelend onder de commerciële naam “Virtual Assistant Renske”).

E-mailadres: info@virtualassistant-renske.be

PERSOONSGEGEVENS DIE WORDEN VERWERKT

RVDE Services verzamelt alleen de persoonsgegevens die door de klant werden bezorgd. Hierbij een overzicht van de persoonsgegevens die RVDE Services verwerkt:

- Voor- en achternaam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bedrijfsgegevens
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die actief werden verstrekt bijv. door een profiel op deze website aan te maken
- Locatiegegevens
- Gegevens over de activiteiten op de website
- Internetbrowser en apparaat type

RVDE Services verwerkt de gegevens dus enkel (i) voor de uitvoering van de overeenkomst, (ii) voor de nakoming van wettelijke verplichtingen of (iii) wanneer RVDE Services een rechtmatig belang heeft dit te doen en het recht op privacybescherming daarbij niet geschonden wordt (bv. versturen van nieuwsbrieven).

RECHTSGROND

De rechtsgrond voor de verwerking van de persoonsgegevens is gebaseerd op de toestemming (art. 6, §1, (a) GDPR), die door de klant aan RVDE Services werd verleend. Voor de gegevens van andere personen die worden meegedeeld is de rechtsgrond gebaseerd op het gerechtvaardigd belang om correct uitvoering te geven aan het gevraagde verzoek of uitvoering van de dienst (art. 6, §1, (f) GDPR).

DOELEINDEN

RVDE Services verwerkt de persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Verlenen van een dienst
- Contacteren in het kader van de te verlenen dienst
- Informeren inzake wijzigingen van haar diensten
- RVDE Services verwerkt ook persoonsgegevens als zij hier wettelijk toe verplicht is, zoals bijvoorbeeld in het kader van de boekhouding.

RECHTEN

De klant heeft (onder bepaalde voorwaarden) recht op:

- Opvragen van een kopie van haar persoonsgegevens,
- Correctie vragen van haar persoonsgegevens,
- Vragen dat haar persoonsgegevens worden gewist,
- Bezwaar te maken tegen de verwerking van haar persoonsgegevens (bv. voor marketing doeleinden),
- De toestemming te allen tijde in te trekken (bv. opzeggen van de nieuwsbrief).

Je kan bovenstaande rechten uitoefenen door een e-mail te sturen naar info@virtualassistant-renske.be

RVDE Services wenst de klant er tevens op te wijzen dat de klant de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Gegevensbeschermingautoriteit. Dat kan via de volgende link: <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger/acties/klacht-indienen>. Het op te geven e-mailadres is info@virtualassistant-renske.be

BEWARINGSTERMIJN GEGEVENS

RVDE Services bewaart de persoonsgegevens slechts gedurende de periode die noodzakelijk is voor het vervullen van de doelen, zoals beschreven in dit Privacybeleid onder "Doeleinden". Indien door de wet of door de naleving van een andere wettelijke verplichting een langere bewaartermijn gerechtvaardigd is, kan RVDE Services de gegevens langer bewaren.

BEVEILIGING GEGEVENS

RVDE Services neemt de bescherming van de persoonsgegevens ernstig en neemt alle passende maatregelen om misbruik, verlies, ongeoorloofde toegang tegen te gaan. Indien de klant de indruk zou hebben dat haar persoonsgegevens niet goed worden beveiligd, neem dan zeker contact met RVDE Services.

DELEN VAN DE GEGEVENS MET DERDEN

RVDE Services zal de persoonsgegevens niet openbaar maken aan derden, tenzij wanneer dit noodzakelijk is in het kader van het verlenen van de diensten en de optimalisering daarvan (zoals, maar niet beperkt tot administratie, verwerken betalingen, etc).

Indien het noodzakelijk is dat RVDE Services in dit kader de persoonsgegevens openbaar maakt aan derden, is de betreffende derde partij verplicht om de persoonsgegevens te gebruiken in overeenstemming met de bepalingen van dit Privacybeleid.

Onverminderd het voorgaande, is het mogelijk dat RVDE Services de persoonsgegevens openbaar maakt aan de bevoegde autoriteiten (1) wanneer RVDE Services hiertoe verplicht is op grond van de wet of in het kader van een gerechtelijke of een toekomstige gerechtelijke procedure en (2) ter vrijwaring en verdediging van haar rechten.

In geen geval zal RVDE Services de persoonsgegevens verkopen aan derde partijen.

Het is mogelijk dat onze website links bevat naar andere websites die niet door RVDE Services beheerd worden. RVDE Services is niet aansprakelijk voor privacymaatregelen of de inhoud van deze websites.

VRAGEN

Als je een vraag hebt over dit privacybeleid of over de behandeling van jouw gegevens, contacteer mij dan door een e-mail te sturen naar info@virtualassistant-renske.be