
ALGEMENE VOORWAARDEN

TAAL

Deze Algemene Voorwaarden zijn op eenvoudig verzoek beschikbaar en zijn tevens te consulteren op www.virtualassistant-renske.be, in het Nederlands.

DEFINITIES

- **“RVDE Services”**: de eenmanszaak “RVDE Services”, met maatschappelijke zetel te Leuvensebaan 304A, 3040 Sint-Agatha-Rode, ingeschreven als een eenmanszaak in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0799.401.546, tevens de “Dienstverlener” genoemd.
- **“Algemene Voorwaarden”**: onderhavige algemene voorwaarden.
- **“Diensten”**: aangeboden (administratieve) diensten zoals terug te vinden op de website of zoals specifiek besproken met de opdrachtgever.
- **“Opdrachtgever”**: elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die een Overeenkomst afsluit met RVDE Services en dus deze Algemene Voorwaarden aanvaardt.
- **“Schriftelijk”**: de schriftelijke communicatie terug te vinden in e-mail of via een aangetekend schrijven.
- **“Website”**: www.virtualassistant-renske.be

TOEPASBAARHEID

De rechtsverhouding tussen de Opdrachtgever en RVDE Services en alles wat hiermee verband houdt, is uitsluitend onderworpen aan volgende normen: (in hiërarchisch dalende volgorde, het volgende bij ontbreken of stilzwijgen van het vorige) (1) de schriftelijke en ondertekende raamovereenkomst; (2) de elektronische Orderbevestiging; (3) deze Algemene Voorwaarden; (4) de artikelen 4-39 en 41-88 van het Weens Koopverdrag; (5) het Belgische recht. RVDE Services wijst alle andere normen en voorwaarden af, met de enkele uitzondering van de voorwaarden die RVDE Services uitdrukkelijk schriftelijk met de Opdrachtgever overeen is gekomen. Deze uitdrukkelijk schriftelijk aanvaarde afwijkingen zijn slechts geldig voor de overeenkomst waarop zij betrekking hebben en kunnen niet worden ingeroepen bij eventuele andere, zelfs gelijkaardige overeenkomsten. De Opdrachtgever aanvaardt dat deze Algemene Voorwaarden als enige van toepassing zullen zijn, met uitsluiting van zijn eigen algemene of specifieke (aankoop)voorwaarden, ook als deze zouden bepalen dat zij als enige van toepassing zijn.

Door het gebruik van de Website, het plaatsen van een bestelling en/of het sluiten van enige overeenkomst met RVDE Services of het vullen van het digitale winkelmandje op de Website van Virtual Support verklaart de Opdrachtgever kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze Algemene Voorwaarden en alle andere rechten en verplichtingen zoals deze vermeld staan op de Website. De Opdrachtgever is in deze gevallen dan ook gebonden door deze Algemene Voorwaarden en voormelde rechten en verplichtingen.

Deze Algemene Voorwaarden doen geen afbreuk aan de wettelijke rechten die op dwingende wijze aan de Opdrachtgever worden verleend krachtens de toepasselijke nationale wetgeving m.b.t. opdrachtgever en bescherming, met inbegrip van de wettelijke waarborg van conformiteit van de goederen.

De eventuele nietigheid van één van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden of een deel van een bepaling doet geen afbreuk aan de toepasselijkheid van de overige bepalingen en/of de rest van de bepaling. In geval van nietigheid van één van de bepalingen zullen RVDE Services en de Opdrachtgever onderhandelen om de nietige bepaling te vervangen door een equivalente bepaling die beantwoordt aan de algemene geest van deze Algemene Voorwaarden.

Indien RVDE Services één of meerdere van de rechten opgesomd in deze Algemene Voorwaarden eventueel of zelfs herhaaldelijk niet zou afdwingen of toepassen, dan kan dit slechts beschouwd worden als het dulden van een bepaalde toestand en leidt dit niet tot rechtsverwerking. Dergelijk nalaten kan nooit als een verzaking aan die bepaling(en) worden gezien en zal nooit de geldigheid van deze rechten aantasten. RVDE Services heeft steeds het recht om deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Het is de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever om deze Algemene Voorwaarden regelmatig te raadplegen.

AANBIEDINGEN EN OFFERTES

Elk Aanbod op de Website, in catalogi, nieuwsbrieven, notities, mails, folders en andere publicitaire aankondigingen is slechts informatief. RVDE Services mag de aanbiedingen op de Website op elk ogenblik aanpassen of intrekken. Aanbiedingen zijn in elk geval slechts geldig zolang de voorraad strekt. Kennelijke vergissingen en/of kennelijke fouten in het Aanbod binden RVDE Services niet. Ondanks het feit dat de catalogi, Website en andere publicitaire aankondigingen met de grootst mogelijke zorgvuldigheid worden samengesteld, is het toch mogelijk dat de aangeboden informatie onvolledig is, fouten bevat of niet up-to-date is. RVDE Services is voor de juistheid, actualisering of volledigheid van de aangeboden informatie slechts gehouden tot een middelenverbintenis. RVDE Services is in geen geval aansprakelijk voor materiële fouten, zet- of drukfouten.

Offertes van RVDE Services zijn geheel vrijblijvend en slechts te beschouwen als een uitnodiging tot aankoop of het plaatsen van een bestelling door de Opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Een offerte is slechts geldig voor de specifieke opdracht waarop ze betrekking heeft en geldt dus niet automatisch voor volgende gelijkaardige opdrachten. Een offerte is maximaal 30 dagen geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of de offerte staat vermeld. Als de Opdrachtgever een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.

Bij het aanvaarden van een offerte stemt de Opdrachtgever uitdrukkelijk in met deze Algemene Voorwaarden en ziet hij af van zijn eigen algemene voorwaarden.

De overeenkomst tussen RVDE Services en de Opdrachtgever komt slechts tot stand nadat de Opdrachtgever de offerte heeft goedgekeurd door ondertekening of in het online offerte- en facturatiesysteem.

RVDE Services behoudt zich steeds het recht voor om – zonder opgave van redenen – de bestelling of opdracht te weigeren. Indien de Opdrachtgever een bestelling wil annuleren, dient hij onmiddellijk contact op te nemen met RVDE Services, telefonisch via +32 472 85 08 36 of per email op info@virtualassistant-renske.be. Deze bepaling betekent niet dat een bestelling steeds effectief annuleerbaar is. Zonder vermelding van annuleringsvoorwaarden m.b.t. een bepaalde bestelling zal er onderling overleg plaatsvinden, waarbij RVDE Services het laatste woord behoudt.

HERROEPINGSRECHT

Een Opdrachtgever-consument heeft bij een online bestelling het recht om de overeenkomst te herroepen overeenkomstig de toepasselijke bepalingen uit het WER. Als de Opdrachtgever de overeenkomst herroept, ontvangt de Opdrachtgever alle betalingen die hij op dat moment heeft gedaan van RVDE Services terug, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van de keuze van de Opdrachtgever voor een andere wijze van levering dan de door RVDE Services geboden goedkoopste standaardlevering) onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 kalenderdagen nadat RVDE Services op de hoogte is gesteld van de beslissing van de Opdrachtgever om de overeenkomst te herroepen. RVDE Services betaalt de Opdrachtgever aldan terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de Opdrachtgever de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij de Opdrachtgever uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd. In ieder geval zal de Opdrachtgever voor zulke terugbetalingen geen kosten in rekening

worden gebracht. Wanneer RVDE Services echter gebruik maakt van een forfaitaire leveringskost, zal RVDE Services, bij een gedeeltelijke herroeping, niet gehouden zijn om enige leveringskost terug te betalen.

Uitzonderingen

Het herroepingsrecht geldt o.m. niet voor:

- volledig uitgevoerde diensten
- opnamen of software waarvan de verzegeling verbroken is
- diensten die zijn vervaardigd volgens de specificaties van de Opdrachtgever of die duidelijk bestemd zijn voor een specifiek persoon;
- digitale inhoud zonder materiële drager waarvan de levering in gang is gezet
- diensten die snel kunnen bederven of verouderen of die een beperkte houdbaarheid hebben

In geen geval beschikt een professionele Opdrachtgever over het recht tot herroeping.

PRIJZEN

De opgegeven prijs heeft enkel betrekking op de diensten zoals zij woordelijk omschreven zijn.

Alle prijzen worden in Euro uitgedrukt en zijn exclusief BTW en exclusief eventuele overige kosten zoals reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.

Bijkomende kosten die gepaard gaan met de keuze van betalingsmogelijkheid door de Opdrachtgever kunnen door RVDE Services worden aangerekend.

RVDE Services behoudt zich het recht voor de prijzen vermeld op de Website op elk moment te wijzigen. Niettemin worden de diensten gefactureerd op basis van de tarieven die gelden op het ogenblik dat de opdracht werd aanvaard. Kennelijke fouten, manipulaties of vergissingen (zoals evidente onjuistheden) kunnen ook na de totstandkoming van de overeenkomst door RVDE Services worden rechtgezet.

Valutaschommelingen, verhogingen van materiaalprijzen en grondstoffen, lonen, salarissen, sociale lasten, van overheidswege opgelegde kosten, (milieu)heffingen en belastingen, transportkosten, in en uitvoerrechten of verzekeringspremies (louter illustratieve opsomming), die optreden tussen het plaatsen van de bestelling en de levering van de diensten kunnen aanleiding geven tot een verhoging van de prijs. Indien de prijs wordt verhoogd, heeft de Opdrachtgever evenwel het recht, binnen de 48 uur, de overeenkomst te ontbinden zonder kosten. Deze ontbinding kan geen aanleiding geven tot betaling van enige schadevergoeding door RVDE Services.

Indien RVDE Services en de opdrachtgever een totaalbedrag zijn overeengekomen, is dit altijd een richtprijs, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs, waarvan niet kan worden afgeweken, zijn overeengekomen.

RVDE Services heeft het recht de prijzen jaarlijks aan te passen. Voorafgaand aan de ingang ervan zal RVDE Services de prijsaanpassingen meedelen aan de Opdrachtgever. De Opdrachtgever heeft het recht om de Overeenkomst met RVDE Services op te zeggen indien hij niet akkoord gaat met de prijsverhoging.

Vergoedingen bij VA bemiddeling

Bij de bemiddeling van virtuele assistenten geldt een eenmalige fee, afhankelijk van de omvang van de opdracht. De tarieven zijn als volgt vastgesteld:

- **Opdrachten van 1-5 uur per week:** Eenmalige fee van €150.
- **Opdrachten van 6-10 uur per week:** Eenmalige fee van €200.
- **Opdrachten van meer dan 10 uur per week:** Eenmalige fee van €250.

Deze vergoeding dekt de kosten van het vinden en matchen van de juiste virtuele assistent met de opdrachtgever. Betaling dient te geschieden vóór de aanvang van de opdracht.

LEVERING VAN DE AANGEKOCHE DIENSTEN

Elke levering die niet expliciet werd voorzien in de bestelling van de Opdrachtgever en/of de Orderbevestiging vanwege RVDE Services wordt geacht een bijkomende levering te zijn op vraag van de Opdrachtgever en wordt als dusdanig aangerekend.

Uitgezonderd met betrekking tot overeenkomsten met een Opdrachtgever, behoudt RVDE Services zich steeds het recht voor de leveringen te splitsen of andere voorwaarden te verbinden aan de levering. Behalve ingeval van betaling onder rembours en betaling door overschrijving na ontvangst van de factuur, zal een bestelling pas verzonden worden nadat RVDE Services de betaling ontvangen heeft. RVDE Services streeft ernaar om bestellingen steeds te leveren binnen een termijn van 3 tot 5 werkdagen.

De leveringstermijn, ook deze op de offertes, bestellingen en orderbevestigingen, is echter steeds indicatief en is geen essentieel bestanddeel van de verplichtingen van RVDE Services t.o.v. de Opdrachtgever. Overschrijding van de gecommuniceerde leveringstermijn kan nooit aanleiding geven tot betaling van enige schadevergoeding noch tot de ontbinding van de koop tussen RVDE Services en de Opdrachtgever, met dien verstande dat RVDE Services zich er toe verbindt om – uitgezonderd voor voorverkopen - in ieder geval binnen de 30 dagen na betaling te leveren. RVDE Services kan in ieder geval nooit aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen veroorzaakt door de Opdrachtgever of derden.

FACTURATIE EN BETALING

In principe dienen opdrachten steeds vooraf betaald te worden.

De abonnementen zijn maandelijks vooraf te betalen.

De urenkaarten worden vooraf betaald, waarna de dienst door RVDE Services wordt uitgevoerd. Is de urenkaart leeg, dan wordt er eerst een nieuwe urenkaart aangekocht alvorens de dienstverlening door RVDE Services wordt verder gezet.

Klachten omtrent facturen moeten binnen een termijn van 3 werkdagen na factuurdatum aan RVDE Services worden gemeld. Deze klachten ontslaan de Opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting.

Ingeval van niet-betaling, of onvolledige betaling op de vervaldag van één van de facturen:

- geldt van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een jaarlijkse rentevoet van 10 %, die jaarlijks wordt gekapitaliseerd;
- is de Opdrachtgever van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd gelijk aan 10% van het factuurbedrag met een minimum van vijftientig euro (€ 25,00) per factuur;
- is de Opdrachtgever van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling gehouden tot alle gerechtelijke en buitengerechtelijke inningskosten;
- worden, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, alle andere, zelfs niet vervallen facturen van RVDE Services op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar; en
- heeft RVDE Services het recht de geleverde diensten terug te vorderen van de Opdrachtgever, de (verdere) uitvoering van de desbetreffende en/of één of meerdere andere overeenkomsten met/bestellingen van de Opdrachtgever te schorsen en/of te ontbinden, zonder dat daartoe een voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist is.

De twee laatste punten zijn tevens van toepassing ingeval van een (dreigend) faillissement, gerechtelijke of conventionele ontbinding, toepassing van de Belgische wet dd. 31 januari 2009 betreffende de continuïteit van ondernemingen, betalingsachterstand, of elk ander feit waardoor RVDE Services redelijkerwijs het vertrouwen in de kredietwaardigheid van de Opdrachtgever verliest.

Aanvaarding van gedeeltelijke betaling gebeurt onder alle voorbehoud en wordt aangerekend in volgende

volgorde: (1) inningskosten, (2) schadevergoeding; (3) intresten; (4) hoofdsommen.

De vermelding van de uitgaande factuur in het uitgaande facturenboek van RVDE Services geldt als vermoeden van verzending en ontvangst van de desbetreffende factuur.

Door het bestellen van een product verklaart de Opdrachtgever zich uitdrukkelijk akkoord met het gebruik van elektronische facturatie door RVDE Services, behoudens schriftelijke afwijking tussen partijen.

Het indienen van een klacht ontheft de Opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting.

UITVOERING VAN DE DIENSTEN

RVDE Services voert haar diensten op zelfstandige en onafhankelijke wijze uit, niettegenstaande eventuele algemene beleidslijnen en richtlijnen van de Opdrachtgever. Zij verleent de diensten naar best vermogen, op professionele manier en met gepaste zorg conform de geldende professionele normen. Zij heeft hierbij een inspanningsverbintenis en nooit een resultaatsverbintenis.

RVDE Services kan vrij kiezen waar zij de diensten zal uitvoeren. Indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de diensten, kunnen partijen evenwel in onderling overleg schriftelijk de exacte locatie voor de uitvoering van de diensten overeenkomen.

RVDE Services kan geen beperking worden opgelegd qua tijdschema en organisatie van haar activiteiten, evenwel zal zij er steeds voor zorgen dat de optimale uitvoering van de diensten haar voldoende beschikbaarheid impliceert.

RVDE Services heeft het recht om de overeengekomen Dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.

De Opdrachtgever zal RVDE Services bijstaan en samenwerking verlenen teneinde haar in staat te stellen aan de contractuele en wettelijke verplichtingen te voldoen.

De Opdrachtgever waarborgt de volledige medewerking van zijn personeel. De Opdrachtgever zal RVDE Services de faciliteiten, het materiaal en de uitrusting ter beschikking stellen die specifiek noodzakelijk zijn om de diensten te verstrekken, zodat zij in staat is om de opdracht naar behoren uit te voeren. Bovendien zal de Opdrachtgever tijdig alle noodzakelijke informatie verschaffen teneinde RVDE Services toe te laten om de opdracht naar behoren uit te voeren. Indien de Opdrachtgever er niet voor heeft gezorgd dat RVDE Services tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de Overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de Opdrachtgever.

Partijen verbinden zich ertoe om loyaal en te goeder trouw te handelen en dit zowel tijdens de uitvoering van de Overeenkomst als na de opzegging of beëindiging ervan.

INFORMATIEVERSTREKKING DOOR DE OPDRACHTGEVER

De Opdrachtgever stelt alle informatie, gegevens en dossiers die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de Overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan RVDE Services. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en dossiers, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de Overeenkomst niets anders voortvloeit.

Indien en voor zover de Opdrachtgever dit verzoekt, retourneert RVDE Services de betreffende dossiers. Stelt de Opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door RVDE Services redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of dossiers beschikbaar en loopt de uitvoering van de Overeenkomst hierdoor vertraging

op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de Opdrachtgever.

DUUR VAN DE OVEREENKOMST

De Overeenkomst tussen RVDE Services en de Opdrachtgever betreffende een Dienst of Diensten wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst iets anders voortvloeit of Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

De Opdrachtgever kan een Overeenkomst voor een Dienst die voor onbepaalde tijd is aangegaan ten allen tijden opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

GARANTIE EN KLACHTEN

Krachtens de wet van 21 september 2004 betreffende de bescherming van de opdrachtgever en bij verkoop van consumptiegoederen heeft de opdrachtgever een wettelijke garantie van 2 jaar. Deze wettelijke garantie geldt vanaf de datum van aankoop door (desgevallend van levering aan) de eerste eigenaar.⁶

Het in gebruik nemen, verwerken, herverpakken, en/of doorverkopen van de door RVDE Services geleverde diensten wordt beschouwd als zijnde productkeuring en aanvaarding, geldt als definitieve levering van de desbetreffende diensten, en bevrijdt RVDE Services van haar verantwoordelijkheden en aansprakelijkheid conform de toepasselijke bepalingen van de Algemene voorwaarden.

Klachten met betrekking tot verborgen gebreken aan de geleverde diensten moeten op straffe van onontvankelijkheid binnen een termijn van 48 uur na ontdekking van het gebrek schriftelijk (per post of via e-mail) worden gemeld aan RVDE Services, met verwijzing naar het correcte nummer van de leveringsnota en/of de Orderbevestiging. Dergelijke klachten kunnen aan RVDE Services worden gemeld binnen de wettelijke garantietermijn, met dien verstande dat RVDE Services niet zal instaan voor eventueel kwaliteitsverlies dat zou ontstaan door oorzaken inherent aan de aard van het product (door onder meer, maar niet beperkt tot normale veroudering). RVDE Services verbindt zich ertoe klachten, die correct zijn gemeld, alleszins te aanvaarden binnen een termijn van 14 kalenderdagen na levering. In geen geval zal RVDE Services instaan voor kwaliteitsverlies en beschadigingen ingevolge behandeling of verkeerd gebruik van de diensten door de Opdrachtgever.

Bij klachten die tijdig en correct aan RVDE Services worden gemeld, zal RVDE Services naar eigen keuze en inzicht: (1) de gebrekkige diensten vervangen, in zoverre dezelfde diensten nog in voorraad zijn. Indien het gebrekkige product niet langer in voorraad is, kan RVDE Services ervoor opteren de Opdrachtgever een equivalent van het gebrekkige product te bezorgen; of (2) terugname van het gebrekkige product, met creditering aan de Opdrachtgever.

De Opdrachtgever erkent dat deze maatregelen elk afzonderlijk een volledige en adequate vergoeding inhouden van elke mogelijke schade ingevolge eventuele gebreken en aanvaardt dat de uitvoering van deze maatregelen niet kan worden beschouwd als een aanvaarding van aansprakelijkheid door RVDE Services.

De eventuele vervanging van diensten kan geen aanleiding geven tot betaling van enige schadevergoeding, noch tot ontbinding van de overeenkomst tussen RVDE Services en de Opdrachtgever.

Klachten en/of een eventuele (gedeeltelijke) vervanging van diensten ontheffen de Opdrachtgever in geen enkel geval van zijn betalingsverplichting binnen de in de schriftelijke overeenkomst tussen RVDE Services en de Opdrachtgever, de Orderbevestiging uitgaande van RVDE Services, deze Algemene Voorwaarden, en/of de respectievelijke factuur vastgestelde termijn(en).

De Opdrachtgever is gehouden tot het vergoeden van kosten gemaakt naar aanleiding van onterechte klachten.

AANSPRAKELIJKHEID

Met uitzondering van de vrijwaring door RVDE Services volgens de garantiebepaling in deze Algemene Voorwaarden, is de aansprakelijkheid van RVDE Services ten aanzien van de Opdrachtgever beperkt tot de aansprakelijkheid die verplicht is opgelegd door de wet en is in ieder geval gelimiteerd tot het respectievelijke factuurbedrag (excl. BTW).

RVDE Services is in geen geval aansprakelijk voor: (1) indirecte schade (met inbegrip van, maar zonder beperkt te zijn tot omzetverlies, schade aan derden), (2) gebreken die rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt worden door de daad van de Opdrachtgever of van een derde, ongeacht of deze wordt veroorzaakt door een fout of nalatigheid, (3) schade ten gevolge van de verkeerde of onaangepaste aanwending van de aangekochte diensten, noch voor een onbedoelde en/of ongewenste wisselwerking ten gevolge van een gelijktijdig gebruik van het product met andere diensten, (4) schade ten gevolge van het niet-naleven door de Opdrachtgever, diens personeelsleden of medewerkers en/of de eindgebruiker van wettelijke en/of andere verplichtingen.

De Opdrachtgever erkent dat RVDE Services geen garantie biedt dat de diensten voldoen aan de regelgeving of vereisten die gelden in enig rechtsgebied, behalve de regelgeving of vereisten die gelden in België, zoals deze geldt op het moment van levering van het product aan de Opdrachtgever door RVDE Services, zodoende dat RVDE Services niet verantwoordelijk kan gesteld worden voor latere wetwijzigingen van welke aard dan ook. Uitsluitend de Opdrachtgever is verantwoordelijk m.b.t. de doorverkoop van de aangekochte diensten, en garandeert dienaangaande alle (wettelijke en andere) verplichtingen te zullen naleven.

VRIJWARING

De Opdrachtgever zal RVDE Services volledig vrijwaren en verdedigen tegen alle vorderingen en procedures, inclusief de vorderingen en procedures van derden, die mochten voortvloeien uit, of het gevolg zijn van, enig handelen of nalaten van de Opdrachtgever, in strijd met de schriftelijke overeenkomst tussen RVDE Services en de Opdrachtgever, de Orderbevestiging uitgaande van RVDE Services, deze Algemene Voorwaarden, en/of andere (wettelijke) verplichtingen van de Opdrachtgever.

De Opdrachtgever zal RVDE Services schadeloos stellen voor alle schade, met inbegrip van gerechts en andere kosten, die ontstaan naar aanleiding van haar verdediging inzake de onder de titel 'Facturatie en betaling' van deze Algemene Voorwaarden genoemde vorderingen en/of procedures.

PROMOTIES

Promotionele toegiften door RVDE Services, in welke vorm dan ook (zoals, maar niet beperkt tot prijsverminderingen, kortingsbonnen, gratis verzending, etc.) dienen steeds gebruikt te worden volgens de richtlijnen, zoals uitdrukkelijk aangegeven dienaangaande. In ieder geval kunnen deze slechts op één (1) bestelling betrekking hebben, niet gecumuleerd worden en dragen deze een persoonlijk karakter.

Ingeval de Opdrachtgever gebruik maakt van het herroepingsrecht voor diensten die het voorwerp hebben uitgemaakt van een promotieactie, houdt RVDE Services zich het recht voor om de prijs van de diensten die niet het voorwerp hebben uitgemaakt van de herroeping te herberekenen. Bijvoorbeeld: promotieactie die inhoudt dat bij aankoop van product A, product B aan de halve prijs kan worden verkregen. De Opdrachtgever herroept product A. Dan is niet langer voldaan aan de promotievoorwaarden en zal voor product B de volle prijs moeten worden betaald. RVDE Services zal in dat geval de gelden terugstorten, conform de toepasselijke bepaling omtrent het herroepingsrecht van deze Algemene voorwaarden, met aftrek van het bijkomende gedeelte dat nog voor product B betaald moet worden.

OVERMACHT EN HARDSHIP

RVDE Services is niet aansprakelijk voor een tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen die veroorzaakt is door overmacht of hardship.

In geval van overmacht of hardship kan RVDE Services naar eigen keuze en inzicht, zonder dat daartoe een voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke toekomst vereist is, en zonder enig recht van verhaal t.o.v. RVDE Services: (1) aan de Opdrachtgever voorstellen om de ontbrekende diensten te vervangen door een functioneel equivalent; (2) de uitvoering van haar verplichtingen tijdelijk opschorten; (3) de overeenkomst tussen RVDE Services en de Opdrachtgever buitengerechtelijk ontbinden; en/of (4) de Opdrachtgever uitnodigen om de overeenkomst tussen RVDE Services en de Opdrachtgever te heronderhandelen.

Indien de Opdrachtgever niet te goeder trouw deelneemt aan deze heronderhandelingen, kan RVDE Services, de rechtbank verzoeken nieuwe contractvoorwaarden te bepalen en/of de Opdrachtgever tot schadevergoeding te veroordelen.

Onder overmacht en hardship, wordt onder meer verstaan (louter indicatieve opsomming): onbeschikbaarheid en/of schaarste van bepaalde materialen; grondstofschaarste; valutaschommelingen, verhogingen van materiaalprijzen, prijzen van hulpmaterialen en grondstoffen, lonen, salarissen, sociale lasten, van overheidswege opgelegde kosten, heffingen en belastingen, transportkosten, in- en uitvoerrechten of verzekeringspremies; ijsgang; bijzondere weersomstandigheden; staking; mobilisatie; oorlog; ziekte; ongevallen; communicatie- en informaticastoringen; overheidsmaatregelen; uitvoerverbod; vertraging in de aanvoer; transport en/of verplaatsingsbelemmeringen; waaronder gebrek aan of intrekking van vervoersmogelijkheden; uitvoerbelemmeringen; invoerbelemmeringen; panne; file; etc.

NETTING

In overeenstemming met de Wet op de Financiële Zekerheden d.d. 15 december 2004, compenseren en verrekenen RVDE Services en de Opdrachtgever automatisch en van rechtswege alle actueel bestaande en toekomstige schuldvorderingen opzichtens elkaar. Dit betekent dat in de permanente relatie tussen RVDE Services en de Opdrachtgever steeds maar de grootste schuldvordering per saldo na de voormelde automatische verrekening overblijft.

Deze schuldvergelijking zal in elk geval tegenstelbaar zijn aan de curator en de overige samenlopende schuldeisers, die zich dus niet zullen kunnen verzetten tegen de door de Opdrachtgever en RVDE Services doorgevoerde schuldvergelijking.

OPSCHORTING EN ONTBINDING

In geval van enige verandering in de toestand van de Opdrachtgever, zoals overlijden, omzetting, fusie, overname, overdracht, vereffening, staking van betaling, collectief of minnelijk akkoord, verzoek om uitstel van betaling, stopzetting van activiteit, beslag of enige andere omstandigheid die het vertrouwen in de kredietwaardigheid van de Opdrachtgever kunnen schaden, houdt RVDE Services zich het recht voor om wegens dat loutere feit: hetzij de uitvoering van één of meerdere overeenkomsten met de Opdrachtgever op te schorten tot het ogenblik dat de Opdrachtgever afdoende zekerheden biedt voor zijn betaling; hetzij één of meerdere overeenkomsten met de Opdrachtgever ontbonden te verklaren vanaf de datum van verzending van de ontbinding, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, onverminderd het recht van RVDE Services om bijkomende schadevergoeding te vorderen.

Indien de overeenkomst tussen RVDE Services en de Opdrachtgever wordt beëindigd, al dan niet onder toepassing van het in de toepasselijke bepalingen van deze Algemene voorwaarden omschreven ontbindingsrecht, verliest de Opdrachtgever het recht om van RVDE Services te vergen dat zij haar verplichtingen naleeft m.b.t. de beëindigde overeenkomst.

ANNULERING

Niettegenstaande toepasselijkheid van het herroepingsrecht, kan een bepaalde duurovereenkomst in principe niet worden geannuleerd. Zo de Opdrachtgever toch tot annulering wenst over te gaan, gelden de

voorwaarden overeenkomstig artikel 1794 van het Burgerlijk Wetboek. Dat betekent dat RVDE Services zal moeten worden vergoed voor de reeds geleverde diensten, de gederfde winst, eventuele bijkomende schade etc. Ingeval van een onbepaalde duurovereenkomst kan elk van de Partijen de overeenkomst op elk moment beëindigen zonder opgave van redenen mits inachtneming van een opzeggingstermijn van één maand, gegeven per aangetekend schrijven, die ingaat de eerste dag volgend op de postdatum van het aangetekend schrijven.

Partijen kunnen evenwel op elk ogenblik overeenkomen om de overeenkomst in onderling overleg te beëindigen.

RVDE Services kan ook steeds de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder inachtnaam van enige opzeggingstermijn of -vergoeding, noch aanmaning of ingebrekestelling, van rechtswege beëindigen indien:

- de Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard of valt onder de voorwaarden van de Wet continuïteit der ondernemingen;
- de Opdrachtgever onder curatele wordt gesteld;
- door derden bewarend of uitvoerend beslag wordt gelegd op alle of een gedeelte van de goederen van de Opdrachtgever;
- de solvabiliteit van de Opdrachtgever op enige andere wijze in het gedrang komt;
- bij fraude, verduistering, slechtmaking van RVDE Services of enig misdrijf;
- bij ernstige fout of herhaaldelijke lichte fout in hoofde van de Opdrachtgever in strijd met de Overeenkomst bij de uitvoering van de overeenkomst;
- de Opdrachtgever enige daad stelt die de reputatie van RVDE Services ernstig kan schaden;
- het in gebreke blijven bij de uitvoering van de overeenkomst binnen 7 dagen na schriftelijke ingebrekestelling hieromtrent door RVDE Services.

Deze lijst van tekortkomingen op grond waarvan de Overeenkomst zonder opzeggingstermijn of -vergoeding kan worden beëindigd, is niet exhaustief. Indien de overeenkomst voortijdig wordt beëindigd door de Opdrachtgever om een reden zoals bedoeld in dit lid, zal RVDE Services gerechtigd zijn op een forfaitaire schadevergoeding van 500,00 EUR per vastgestelde inbreuk en dit nadat RVDE Services de Opdrachtgever hiervoor in gebreke heeft gesteld, en onverminderd het recht van RVDE Services om een bijkomende schadevergoeding te vorderen indien de schade hoger is dan voormeld bedrag, te bewijzen met alle middelen van het recht.

Partijen betekenen elkaar opzegging of beëindiging met aangetekende brief.

INTELLECTUELE EIGENDOM

RVDE Services blijft de exclusieve titularis van alle intellectuele eigendomsrechten die zij bezit op aan de door haar geleverde diensten. RVDE Services garandeert over de nodige licenties te beschikken voor het aanbieden van haar dienstenassortiment.

PERSOONSGEGEVENS EN BEELDMATERIAAL

De Opdrachtgever geeft aan RVDE Services de toelating om de door de Opdrachtgever verstrekte persoonsgegevens op te nemen in een geautomatiseerd gegevensbestand. Deze gegevens zullen gebruikt worden met het oog op het voeren van informatie- of promotiecampagnes in verband met de door RVDE Services aangeboden diensten. De Opdrachtgever geeft RVDE Services de toestemming deze gegevens aan derden over te maken voor de afhandeling van de bestelling.

De Opdrachtgever kan steeds om mededeling en verbetering van zijn gegevens vragen. Indien de Opdrachtgever geen commerciële informatie van RVDE Services meer wenst te ontvangen, dient de Opdrachtgever RVDE Services hiervan op de hoogte te brengen:

- per post: RVDE Services, Leuvensebaan 304A te 3040 Sint-Agatha-Rode
- per e-mail: info@virtualassistant-renske.be

De Opdrachtgever geeft aan RVDE Services de toelating om beeldmateriaal van de bij de Opdrachtgever geleverde diensten te gebruiken voor: (louter indicatieve opsomming) algemene informatie, publicitaire doeleinden, publicatie op de Website, publicatie in folder(s), etc.

GESCHILLEN

Op overeenkomsten tussen RVDE Services en de Opdrachtgever is uitsluitend Belgisch recht van toepassing, voor zover het internationaal privaatrecht dit toelaat.

Geschillen tussen RVDE Services en de Opdrachtgever voorgelegd aan de rechter vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de bevoegde rechtbanken van de zetel van RVDE Services, tenzij RVDE Services verkiest een geschil aanhangig te maken voor de rechtbank van de maatschappelijke zetel of woonplaats van de Opdrachtgever.